

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № 3 по защите контактных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор Р01», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Жгута Александра Николаевича, действующего на основании Устава, обязуется предоставлять любому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключившему с Исполнителем Договор об оказании услуг (далее – «Договор»), приложением к которому являются настоящие Правила оказания услуг № 3 по защите контактных данных (далее – «Правила»), и акцептовавшему настоящие Правила (присоединившемуся к Правилам), услуги по защите контактных данных на нижеуказанных условиях.

1. Используемые термины

Домен — область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и администрируется его Администратором.

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор Р01».

Заказчик — физическое или юридическое лицо, обратившееся за услугой сокрытия данных (защиты контактных данных) и заключившее Договор об оказании услуг с Исполнителем.

Заказ — обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые для оказания услуги сведения.

Услуга «Защита контактных данных» (услуга) — услуга сокрытия отображаемой в Whois информации о доменном имени, состоящая в замене данных, предоставленных Администратором доменного имени, на данные, предоставленные Исполнителем, либо в их сокрытии.

Информация о доменном имени — данные о доменном имени, которые передаются в Реестр при оказании услуги регистрации доменного имени (данные об Администраторе доменного имени, о контактных лицах по административным, техническим вопросам и вопросам оплаты, информация о серверах доменных имен).

Whois — общедоступный сетевой протокол, используемый для получения информации об Администраторе доменного имени.

Администратор доменного имени (Администратор) — лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя. Администратор доменного имени определяет порядок использования доменного имени; несет полную ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

Термины, не определенные в настоящих Правилах, определены в соответствующих Правилах оказания услуг (в зависимости от доменного имени, для которого заказывается услуга «Защиты контактных данных») и Приложениях к указанным Правилам.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют условия оказания услуги «Защита контактных данных» в сетевом протоколе Whois для доменных имен, указанных в Приложении «Тарифы на услуги» к настоящим Правилам.

2.2. Заказ услуги является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящих Правил, а также с соответствующими Правилами оказания услуг и Приложениями к данным Правилам оказания услуг в зависимости от доменного имени, для которого заказывается услуга «Защита контактных данных», а также с порядком изменения данных документов.

2.3. Услуга предоставляется Заказчику на основании Договора, при наличии Заказа на услугу и при условии выполнения всех необходимых требований настоящих Правил.

2.4. Заказ услуги осуществляется на веб-сервере Исполнителя, расположенном по адресу <https://r01.ru/> (далее – «веб-сервер Исполнителя»), через клиентский интерфейс Заказчика.

2.5. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя и при заключении Договора, должны быть достоверными. Заказчик обязан поддерживать предоставленную им информацию в актуальном состоянии.

2.5.1. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности и/или актуальности предоставленных Заказчиком данных, вправе в течение всего срока действия регистрации соответствующего домена запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос с предупреждением о последствиях его невыполнения в установленный Исполнителем срок направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный в базе данных Исполнителя.

2.5.2. В случае непредставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) неподтверждения ранее предоставленных сведений в течение установленного срока, Исполнитель вправе:

а) отклонить заявку Заказчика на оказание услуги;

б) приостановить оказание услуги;

в) отклонить заявку Заказчика на продление услуги.

2.5.3. Все указанные в п. 2.5.2. Правил ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

2.5.4. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя в случае изменения предоставленных Заказчиком данных. В случае невыполнения данного требования Исполнитель не несет ответственности за своевременность и правильность доставки уведомлений, направляемых Заказчику.

2.6. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения Заказа.

2.7. Изменения настоящих Правил, касающиеся введения новых и (или) дополнительных услуг, в том числе расширения списка доменов, для которых оказывается услуга, вступают в силу с момента их опубликования на веб-сервере Исполнителя.

3. Условия и порядок оказания услуги

3.1. Услуга оказывается для доменных имен второго уровня в международных доменах, регистраторами которых являются:

- Общество с ограниченной ответственностью «Регистратор R01» (R01, официальный сайт: www.r01.ru);

- Акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр» (RU-CENTER, официальный сайт: www.nic.ru);

- PDR Ltd. d/b/a PublicDomainRegistry.com (PublicDomainRegistry, официальный сайт: <http://www.publicdomainregistry.com>),

далее именуемые «Регистратор R01», «Регистратор RU-CENTER» и «Регистратор PublicDomainRegistry» соответственно.

3.2. Регистратором домена, для которого оказывается услуга, должно быть одно из лиц, указанных в п.3.1. настоящих Правил, Администратором — Заказчик либо лицо, указанное в Заказе, которое обратилось к Заказчику за услугой «Защита контактных данных» по домену.

3.3. Услуга считается оказанной на срок, равный сроку регистрации соответствующего доменного имени, с момента, когда в поле «Registrant», и/или в поле «Admin», и/или в поле «Tech» сетевого протокола Whois либо в информации, передаваемой регистратором в Реестр, будут указаны данные, предоставленные Исполнителем (характер таких данных определяется Исполнителем самостоятельно).

3.4. Стоимость услуги, оказанной на срок, указанный в п. 3.3. Регламента, рассчитывается следующим образом: стоимость услуги на 1 (один) год умножается на количество лет, оставшихся до окончания срока регистрации домена. В случае если срок оказания услуги не

кратен полному году, то он округляется в большую сторону (в сторону полного года оказания услуги).

3.5. Продление срока действия услуги может быть осуществлено Заказчиком в любое время в течение срока действия услуги одновременно с продлением услуги регистрации доменного имени, для которого она оказывается, при этом она продлевается на такой же срок, что и регистрация доменного имени. Заказчик может установить отметку «автоматического продления услуги» в срок, указанный в Инструкциях Исполнителя. Если Заказчик отказался от продления услуги, услуга прекращает оказываться Исполнителем по окончании срока действия услуги.

3.6. В случае аннулирования регистрации доменного имени или передачи обслуживания доменного имени, для которого оказывается услуга, иному регистратору, Исполнитель прекращает оказание услуги.

3.7. В случае передачи Заказчиком доменного имени, для которого оказывается услуга, иному администратору либо передачи обслуживания доменного имени с договора на договор без смены администратора, услуга передается вместе с доменным именем, при этом срок действия услуги не изменяется. Форма и способ передачи услуги указываются в Инструкциях Исполнителя.

3.8. Заказчик в любое время в течение срока действия услуги может самостоятельно включить/выключить услугу для соответствующего доменного имени, при этом срок действия услуги не изменяется и денежные средства, использованные на оплату услуги, не возвращаются.

3.9. В период действия услуги Администратор доменного имени:

3.9.1. сохраняет все права и обязанности Администратора доменного имени, для которого оказывается услуга «Защита контактных данных», включая, но не ограничиваясь правом продления регистрации доменного имени, правом передачи доменного имени иному администратору или на обслуживание иному регистратору, правом аннулирования регистрации доменного имени, смены DNS-серверов, правом использования доменного имени по своему усмотрению;

3.9.2. несет полную ответственность за использование доменного имени, для которого оказывается услуга.

3.10. Заказчик обязуется своевременно (в срок, указанный Исполнителем) отвечать на сообщения Исполнителя, адресованные Заказчику в связи с использованием доменного имени, для которого оказывается услуга.

4. Почтовые уведомления

4.1. Заказчик полностью понимает и соглашается с тем, что при Заказе услуги «Защита контактных данных», вся корреспонденция, приходящая на почтовый адрес, отображаемый в Whois в качестве контактного адреса в процессе оказания услуги, не перенаправляется Заказчику, не хранится у Исполнителя, а уничтожается.

4.2. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за неполучение Заказчиком корреспонденции, поступающей посредством почты, на почтовый адрес, отображаемый в Whois в качестве контактного адреса в процессе оказания услуги.

4.3. Для обеспечения возможности получения Администратором доменного имени на e-mail, указанный Администратором соответствующего доменного имени в качестве контактного, электронных писем, связанных с администрированием доменного имени, Исполнитель создает для Заказчика «персональный» электронный адрес согласно правилам, установленным подпунктами 4.3.1. и 4.3.2. настоящих Правил, либо обеспечивает функционирование формы обратной связи сайте, на указанном в п.4.3.2. настоящих Правил, в зависимости от того, кто является регистратором соответствующего домена.

4.3.1. Для доменов, зарегистрированных через Регистратора R01, для пересылки электронных писем в рамках оказания услуги Исполнитель создает для Заказчика «персональный» электронный адрес вида ***@r01.whoisproxy.ru, где *** - случайный набор символов.

4.3.2. Для доменов, зарегистрированных через Регистратора RU-CENTER, для пересылки электронных писем в рамках оказания услуги Исполнитель создает для Заказчика «персональный» электронный адрес вида ***@whoisproxy.ru, где *** - доменное имя.

4.3.3. Для доменов, зарегистрированных через Регистратора PublicDomainRegistry, пересылка электронных писем в рамках оказания услуги осуществляется путем использования формы обратной связи, размещенной на сайте privacyprotect.org.

4.4. Размер перенаправляемого письма не может превышать 10 Mb. В случае превышения указанного размера письмо не принимается почтовым сервером без уведомления отправителя и Заказчика и не может быть перенаправлено в соответствии с п. 4.3. настоящих Правил.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность по независящим от него причинам осуществлять перенаправление почты на e-mail, указанный Администратором соответствующего доменного имени в качестве контактного, в случаях, если:

а) DNS-серверы домена, на который осуществляется перенаправление почты:

- не функционируют в соответствии со стандартами DNS и не подключены к сети Интернет;

- не содержат в файле зоны записи, необходимые для обеспечения доставки почты на домен;

б) почтовый сервер, где расположен почтовый ящик, на адрес которого осуществляется перенаправление почты, не доступен через сеть Интернет либо не принимает почту, направленную на него Исполнителем;

в) не принадлежащие Исполнителю почтовые серверы на пути прохождения почты неработоспособны либо имеют неправильную настройку, препятствующую доставке писем или приводящую к искажению содержимого писем.

В случае неудачи при перенаправлении письма по указанным выше причинам последующие попытки осуществить перенаправление производятся каждые 30 (тридцать) минут. Срок хранения таких писем составляет не более 4 (четырёх) календарных дней с момента получения их почтовым сервером Исполнителя. По истечении указанного срока письмо удаляется, отправителю направляется сообщение о невозможности доставки сообщения.

Объем одновременно сохраняемой на почтовом сервере почты Заказчика не может превышать 100 Mb. В случае превышения указанного объема сообщения Заказчика перестают приниматься без какого-либо предварительного уведомления отправителя и Заказчика.

5. Основания приостановления и прекращения оказания услуги по инициативе Исполнителя

5.1. Исполнитель по своему усмотрению и без какой-либо ответственности перед Заказчиком вправе принудительно приостановить, а в дальнейшем прекратить оказание услуги (вследствие чего все сокрытые при оказании услуги данные Заказчика будут доступны в Whois) в следующих случаях:

5.1.1. При получении Исполнителем/Регистратором доказательств возбуждения судебного производства в отношении доменного имени, для которого оказывается услуга;

5.1.2. При получении Исполнителем/Регистратором письменного решения, запроса либо требования руководителя (заместителя руководителя или приравненного к нему должностного лица) уполномоченного органа касательно доменного имени;

5.1.3. При выявлении недостоверности сведений, предоставленных Заказчиком, или при непредоставлении Заказчиком подтверждающих эти сведения документов по запросу Исполнителя/Регистратора в установленный Исполнителем/Регистратором срок;

5.1.4. В случае выявления распространения спама (в том числе поискового) или совершения действий, способствующих его распространению, с использованием соответствующего доменного имени либо рекламирующего сайт, адресуемый с использованием данного доменного имени. В том числе:

а) массовая рассылка не согласованных предварительно с получателями сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией; под

массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не согласованная с получателем рассылка электронных писем и других сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих информацию, противоречащую общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.);

в) распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в эту базу данных и ее распространение, при этом, открытая публикация адреса таким согласием считаться не может);

г) распространение программного обеспечения для технического осуществления действий, описанных в подпунктах (а, б, в) настоящего пункта;

д) рассылка сообщений, не удовлетворяющая следующим требованиям:

- электронный почтовый адрес может быть включен в список адресов для рассылки только по желанию владельца адреса;

- электронный почтовый адрес должен быть исключен из списка адресов для рассылки по желанию владельца адреса без каких-либо затруднений для него;

- совершение иных действий, которые по мнению Исполнителя могут быть классифицированы как спам.

5.1.5. В целях пресечения незаконной деятельности, а также деятельности, наносящей ущерб третьим лицам, в том числе, деятельности по распространению и рекламированию порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Администратора на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами.

5.1.6. В целях соблюдения Правил ICANN, ее политик и процедур;

5.1.7. В случае нарушения Заказчиком условий настоящих Правил.

5.2. В случае принудительного приостановления или отключения услуги «Защита контактных данных» на основании п. 5.1. настоящих Правил Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в повторном получении услуги, в том числе для иного домена, без объяснения причин.

5.3. В случае принудительного отключения либо приостановки услуги «Защиты контактных данных» стоимость услуги не возвращается Заказчику.

6. Стоимость и оплата услуг

6.1. Стоимость услуги «Защита контактных данных» установлена в Приложении к Правилам оказания услуг № 3 по защите контактных данных – тарифы для клиентов и Приложении к Правилам оказания услуг № 3 по защите контактных данных – тарифы для партнеров.

6.2. Стоимость и порядок оплаты услуг по защите контактных данных, а также иные положения настоящих Правил могут быть изменены Исполнителем в порядке, установленном Правилами и Договором об оказании услуг.